**Обзор обращений граждан, поступивших в 2021 году   
в Минобрнауки России, информация о результатах   
рассмотрения поступивших обращений и принятых по ним мерах**

В период с 1 января по 31 декабря 2021 года в Министерство науки   
и высшего образования Российской Федерации поступило 30804 обращений граждан и объединений граждан.

4189 (13%) поступивших обращений граждан касаются **реализации государственной политики в сфере высшего образования,** в том числе:

**-** поступление в образовательные организации высшего образования   
(в том числе поступление в вуз онлайн, жалобы на приемные комиссии, поступление иностранных студентов) – 50 % от поступивших обращений данной тематики;

**-**образовательные стандарты, требования к образовательному процессу и условиям проведения образовательного  
 процесса – 20%;

**-** порядок заполнения, учета и выдачи документов об образовании,   
а также восстановление утраченных документов об образовании   
и о квалификации и их дубликатов – 5 %;

**-** иные вопросы, в том числе академические права обучающихся (перевод в другую организацию, переход с платного обучения   
на бесплатное, восстановление, академический отпуск), практическая подготовка обучающихся, государственная итоговая аттестация, соответствие полученного ранее уровня образования, а также образования, полученного в иностранном государстве, уровням   
образования, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации – 25 %.

Следует отметить, что рассматривались также обращения иностранных граждан, соотечественников и лиц без гражданства. Количество таких обращений составило примерно 20 % от обращений граждан по вышеуказанным темам.

Мониторинг результатов рассмотрения обращений граждан   
по вопросам поступления в образовательные организации высшего образования (включая поступление в вузы онлайн, жалобы на приемные комиссии, прием на целевое обучение, прием на обучение иностранных граждан, соотечественников и лиц без гражданства) показал, что среди наиболее часто встречающихся вопросов можно выделить следующие: вопросы по процедуре подачи документов в образовательную организацию через информационные системы университетов или через сервис «Поступление в вуз онлайн», по срокам подачи документов, необходимости сдачи ЕГЭ при поступлении лиц, получивших образование в иностранном государстве, вопросы по процедуре сдачи вступительных экзаменов   
для поступления на обучение по образовательным программам высшего образования (включая сроки поведения экзаменов, формат проведения экзаменов, организацию дополнительных экзаменов).

Также поступало большое количество обращений   
по вопросу получения второго высшего образования при наличии высшего профессионального образования, полученного в Российской Федерации,   
а также в иностранных образовательных организациях.

В рамках обеспечения приемной кампании 2021 года были проведены вебинары с представителями образовательных организаций высшего образования, по сложным вопросам были направлены в адрес руководителей образовательных организаций письма с разъяснениями   
о приеме граждан в 2021/2022 учебном году.

В целях снижения объема обращений граждан по вопросам приема   
на обучение по образовательным программам высшего образования, а также   
в целях обеспечения консультационной поддержки граждан, была организована горячая линия по вопросам поступления в образовательные организации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» функционировал информационный портал «Поступаем в вуз – 2021» (priemvuz2021.ru), где поступающие могли найти ответы на часто задаваемые вопросы, для образовательных организаций был создан телеграм-канал по вопросам приема на обучения.

Анализ обращений граждан, касающихся образовательных стандартов, требований к образованию, условий проведения образовательного процесса, показал следующее.

В связи с завершением актуализации федеральных государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС) высшего образования   
в соответствии с требованиями профессиональных стандартов поступали обращения по вопросам актуализации образовательных программ и срокам   
их приведения в соответствие с обновленными ФГОС высшего образования.

Вопросы обновления образовательных программ возникали также   
в связи с изданием приказа Минобрнауки России от 26 ноября 2020 г.   
№ 1456 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования» (далее – Приказ)   
и необходимостью включения в них требований к формированию   
у обучающихся цифровых компетенций.

Часть обращений была связана с разъяснением законодательства   
в связи с исключением заочной формы обучения в ФГОС по некоторым направлениям подготовки, специальностям высшего образования.

В рамках методической поддержки образовательных организаций   
и с целью снижения количества обращений по вопросам организации образовательного процесса было направлено письмо   
в образовательные организации высшего образования с разъяснениями   
по применению Приказа (Рябко Т.В., письмо от 24 июня 2021 г.   
№ МН-5/1264), а также были разработаны и направлены в образовательные организации образовательные модули в области информационных технологий, развития искусственного интеллекта и смежных дисциплин (Рябко Т.В., письма от 2 июля 2021 г. № МН-5/2657 и от 12 июля 2021 г.   
№ МН-5/4611).

В целях снижения количества обращений граждан и организаций   
по вопросам организации практической подготовки было подготовлено и направлено письмо в образовательные организации высшего образования  
с разъяснениями положений приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 5 августа 2020 г. № 885/390   
«О практической подготовке обучающихся». (Рябко Т.В., письмо   
от 8 декабря 2021 г. № МН-5/22427).

Анализ обращений иностранных граждан показал, что проблемными являются вопросы, связанные с выдачей направлений на обучение, а также статусов их заявок в информационно-аналитической системе формирования   
и распределения квоты приема иностранных граждан и лиц без гражданства на обучение в Российской Федерации (<https://russia-edu.minobrnauki.gov.ru/>), вопросы приема на обучение в российские образовательные организации,   
в том числе вопросы выпускников российских образовательных организаций – иностранных граждан.

В целях обеспечения снижения количества указанных обращений иностранных граждан было направлено письмо   
с разъяснениями по организации взаимодействия образовательных организаций с иностранными гражданами, поступающих на обучение и уже обучающихся в пределах квоты Правительства Российской Федерации   
(Рябко Т.В., письмо от 16 июля 2021 г. № МН-5/5442).

Учитывая возможность приема иностранных граждан на обучение   
в пределах квоты Правительства Российской Федерации, образовательным организациям была направлена информация о порядке приема иностранных граждан и контактные данные представительств Россотрудничества   
и дипломатических представительств Российской Федерации за рубежом, которые занимаются отбором иностранных кандидатов (Рябко Т.В., письмо   
от 8 октября 2021 г. № МН-5/20706).

Дополнительно в адрес руководителей образовательных организаций высшего образования направлены разъяснения по некоторым вопросам  
 о приеме иностранных граждан на обучение в пределах квоты Правительства Российской Федерации в 2022/23 учебном году (Рябко Т.В., письмо от 10 июня 2021 г. № МН-5/1176).

**В части государственной научной и научно-технической политики** (344 обращения граждан – 1 %) наиболее часто задаваемыми вопросами являются:

- проведение научных исследований (в том числе о научных открытиях и изобретениях граждан);

- трудоустройство и занятость населения;

- популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний;

- формирование и реализация научной политики.

Также при рассмотрении обращений при необходимости используется экспертное заключение ФГБНУ «Научно-исследовательский институт – Республиканский исследовательский научно-консультационный центр экспертизы» (ФГБНУ НИИ РИНКЦЭ).

**В части реализации государственной молодежной политики   
и воспитательной деятельности** (355 обращений граждан – 1 %) наиболее часто задаваемыми вопросами являются:

- воспитание обучающихся образовательных организаций высшего образования Российской Федерации (далее – ООВО);

- реализация Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 304-ФЗ   
«О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании   
в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся» (далее – Федеральный закон № 304-ФЗ);

- дополнительное профессиональное образование работников ООВО, ответственных за организацию воспитательной работы, в сфере воспитания;

- патриотическое воспитание в ООВО;

- трудоустройство выпускников ООВО, том числе вопросы, касающиеся поиска работы по специальности или вакансий без предъявления требований к опыту профессиональной деятельности соискателя;

- распределение выпускников ООВО в трудодефицитные регионы;

- реализация программы по трудоустройству выпускников на научно-исследовательские позиции в ООВО и научные организации;

- создание и развитие цифровых платформ, направленных   
на содействие занятости студентов и выпускников образовательных организаций;

-трудоустройство иностранных граждан на территории   
Российской Федерации из числа выпускников российских и зарубежных ООВО;

- назначение и выплата грантов Президента Российской Федерации   
в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 декабря 2015 г. № 607 «О мерах государственной поддержки лиц, проявивших выдающиеся способности» и от 18 ноября 2019 г. № 565 «О дополнительных мерах государственной поддержки лиц, проявивших выдающиеся способности»;

- реализация Программы социальной поддержки граждан Российской Федерации, самостоятельно поступивших в ведущие иностранные образовательные организации и обучающихся в них по специальностям   
и направлениям подготовки, качество обучения по которым соответствует лучшим мировым стандартам, и обеспечения их трудоустройства   
в организации, зарегистрированные на территории Российской Федерации,   
в соответствии с полученной квалификацией, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июня 2014 года № 568;

- участие обучающихся ООВО в программах и форумах, посвященных теме студенческого туризма;

- поддержка и сохранение русского языка за рубежом;

- участие обучающихся ООВО в спортивных соревнованиях;

- участие обучающихся ООВО в добровольческой (волонтерской) деятельности;

-сотрудничество с физическими лицами и организациями   
при реализации студенческих проектов, в том числе социальных,   
и возможность их финансовой и информационной поддержки;

- развитие предпринимательских компетенций молодежи;

- поддержка студенческих научных обществ;

- система мер государственной поддержки молодых ученых   
и студентов, занимающихся наукой, в России.

Для формирования предложений по разработке документов   
в целях реализации Федерального закона № 304-ФЗ создана рабочая группа, итогом деятельности которой стали разработанные методические материалы:

- примерная рабочая программа воспитания в ООВО;

- примерный календарный план воспитательной работы ООВО;

- методические рекомендации по разработке рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы ООВО   
(далее – Методические материалы).

Утвержденные Методические материалы были направлены руководителям ООВО различной ведомственной принадлежности   
для использования их в работе. Также данные документы размещены   
в подразделе «Воспитательная работа» на официальном сайте   
Минобрнауки России.

При этом осуществляется методическое сопровождение ООВО и после внедрения рабочих программ воспитания и календарных планов воспитательной работы в образовательные программы высшего образования (программы бакалавриата и программы специалитета).

Так, методическая поддержка ООВО по реализации рабочих программ воспитания и календарных планов воспитательной работы обеспечивается в ходе взаимодействия с представителями ООВО, ответственными за организацию воспитательной деятельности, в рамках ежегодного проведения Всероссийского семинара-совещания   
по воспитательной работе с обучающимися.

Вместе с тем проводятся и отдельные мероприятия   
для работников ООВО, ответственных за внедрение воспитательной составляющей в образовательный процесс, по вопросам реализации Федерального закона № 304-ФЗ. В целях оказания содействия занятости молодежи, в том числе выпускников ООВО, Минобрнауки России совместно с Минтрудом России и иными заинтересованными органами власти разработана Долгосрочная программа по содействию занятости на период до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 14 декабря 2021 г. № 3581-р (далее – Долгосрочная программа).

Долгосрочной программой предусмотрен комплекс мероприятий, направленный на формирование карьерных стратегий   
молодежи в соответствии с личностно-профессиональными способностями и потребностью рынка труда; обеспечение соответствия получаемого молодежью образования профессионально-квалификационным требованиям работодателей; создание условий для профессионального развития молодежи через совмещение получения образования и трудовой (предпринимательской) деятельности, а также на создание дополнительных механизмов снижения рисков незанятости молодежи.

В частности, Долгосрочной программой предусмотрены меры, направленные на организацию трудоустройства выпускников ООВО,   
а также их распределения в трудодефицитные регионы.

Для решения вопросов, связанных с реализацией программы   
по трудоустройству выпускников на научно-исследовательские позиции   
в ООВО и научные организации, Минобрнауки России продолжено финансирование программы. В 2021 г. финансирование доведено до всех организаций, участвующих в программе.

Также реализован комплекс мер, направленных на поддержку студенческих научных объединений (далее – СНО). Запущен Конкурс студенческих научных сообществ, на проведение которого выделено   
100 млн руб. из федерального бюджета, предусмотренных Минобрнауки России, которые будут распределены в виде грантов лучшим участникам Конкурса на развитие СНО. Конкурс проводится на основании постановления Правительства Российской Федерации от 10 декабря 2021   
№ 2249 «Об утверждении Правил предоставления грантов в форме субсидий из федерального бюджета образовательным организациям высшего образования на реализацию мероприятий, направленных   
на поддержку студенческих научных сообществ».

Для информирования студентов, аспирантов и молодых ученых   
о существующих мерах поддержки выпущено 33 номера Дайджеста «Молодежь в науке», количество подписчиков которого более   
4 450 человек. На официальном сайте Минобрнауки России создана страница «Молодые ученые» с навигатором по мерам поддержки.

Разработан План мероприятий («дорожная карта»)   
по совершенствованию мер поддержки, оказываемой молодым исследователям, утвержденный Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Д.Чернышенко от 2 декабря 2021 г. № 13061п-П8. Мероприятия позволят создать продуктивную научную среду талантов, обеспечивающую эффективную организацию научного процесса, привлекающего молодых исследователей, а также повысить престиж   
научно-технической деятельности.

Активная работа ведется по направлениям патриотического воспитания граждан. В настоящее время реализуется комплекс мероприятий, направленных на разработку типовых учебно-методических материалов, в том числе на разработку межпредметного, формирующего ключевые ценности духовно-нравственного и патриотического воспитания, модуля на основании материалов проекта «Без срока давности»   
(далее – Учебный модуль, Проект). В настоящее время разработаны концептуальные основы Учебного модуля, в которых отображены назначение, сфера применения, принципы, фундаментальные качественные характеристики содержания и основополагающие допущения.   
По результатам согласования Учебного модуля с федеральным   
учебно-методическим объединением высшего образования   
учебно-методические материалы будут доведены до ООВО в целях включения в образовательные программы высшего образования.

Минобрнауки России совместно с профильными общественными организациями и образовательными организациями высшего образования   
в 2022 году реализуется План мероприятий по реализации Проекта.

Планом предусмотрено проведение 27 мероприятий в формате научных конференций, круглых столов, конкурсов, мастер-классов, лекций.

Целью вышеуказанных мероприятий является сохранение исторической памяти о трагедии мирного населения СССР – жертв военных преступлений нацистов и их пособников в период Великой Отечественной войны, установление обстоятельств вновь выявленных преступлений против мирного населения.

Также в целях рассмотрения обращений об участии студентов в спортивных соревнованиях, проводимых студенческими спортивными лигами, Министерством осуществляются соответствующие запросы в образовательные организации высшего образования, содержащие уточнение сведений об обучающихся и формате их обучения, изучаются регламенты проведения соревнований, проводится разъяснительная работа   
со студенческими спортивными лигами.

12680 обращений граждан (41%)касались **деятельности образовательных организаций** (вопросыпорядка выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, образовательных стандартов, требований к образовательному процессу и условий проведения образовательного процесса, конфликтных ситуаций в образовательных организациях (в том числе увольнение и восстановление на работе), дистанционного образования и нарушения санитарно-эпидемиологических мер.

Минобрнауки России совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти инициировало внесение изменений   
в распоряжение Правительства Российской Федерации от 16 марта 2020 г.   
№ 635-р «О временном ограничении въезда в Российскую Федерацию иностранных граждан и лиц без гражданства и временном приостановлении оформления и выдачи виз и приглашений» для решения вопроса въезда   
в Российскую Федерацию иностранных студентов с целью обучения.   
Так, был разработан алгоритм возвращения иностранных обучающихся   
в Российскую Федерацию, в связи с чем на сегодняшний день приступить   
к очным занятиям могут практически все иностранные обучающиеся.

В части обращений граждан по тематике стипендиального обеспечения, оказания материальной поддержки и иных социальных выплат наибольшее количество обращений за 2021 год поступало по тематике получения государственной академической стипендии, в том числе повышенной государственной академической стипендии за особые достижения.

Вторым по частоте обращений стал вопрос порядка   
оформления государственной социальной стипендии, в том числе   
в случае получения различных видов государственной социальной помощи.

В указанное количество также входят вопросы, посвященные тематике повышенных государственных социальных стипендий.

Значительное число обращений касались общих вопросов повышения размеров стипендиальных выплат, в том числе повышения стипендии   
до величины минимального размера оплаты труда (МРОТ).

Также поступали обращения по вопросам выплаты государственных стипендий аспирантам/ординаторам, порядка оказания материальной поддержки, выплат детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, порядку выплат именных стипендий, стипендий Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, и по иным вопросам по тематике стипендиального обеспечения и социальных выплат.

Большое внимание уделяется качеству подготовки ответов   
на обращения граждан с учетом позиций подведомственных организаций, интересы которых затрагиваются в обращениях. Информация о принятых мерах по обращениям доводится до заявителей письменно, а также   
в электронном виде.

**В части координации деятельности научных организаций**(2524 обращения граждан – 8%) основная тематика обращений:

- поддержка и экспертиза научных исследований, опубликование научных трудов (около 50% обращений данной тематики);

- вопросы здравоохранения, медицинской помощи, в том числе в подведомственных организациях (около 20%);

- права научных работников, включая вопросы замещения должностей научных работников (около 5%);

- использование и защита языков в Российской Федерации; государственный язык Российской Федерации (около 5%).

Около 2% обращений граждан по вышеуказанным темам, поступивших в 2021 году, содержали информацию о несогласии с предыдущими ответами. По итогам рассмотрения указанных обращений заявителям направлены повторные и уточняющие разъяснения.

**В части координации деятельности организаций в сфере сельскохозяйственных наук** (241 обращение граждан – 1 %)вопросы   
в обращениях касалисьнаучных организаций и их руководителей; трудовых отношений, заключения, изменения и прекращения трудовых договоров   
(в том числе руководителей подведомственных организаций), проведения научных исследований (в том числе о научных открытиях и изобретениях граждан).

Осуществлялись соответствующие запросы в подведомственные организации, интересы которых затрагивались в обращениях.

**В части деятельности аттестации научных и научно-педагогических работников** (2228 обращений граждан – 7 %) можно выделить следующее.

Вопросы, касающиеся установленного порядка присуждения ученых степеней, в том числе:

- о порядке назначения или замены научного руководителя;

- о порядке доработки диссертации;

- о порядке получения заключения по диссертации до окончания срока обучения в аспирантуре, а также иные вопросы, касающиеся получения заключения организации по диссертации;

- о порядке представления диссертации в диссертационный совет, включая определение диссертационного совета, в который может быть представлена к защите диссертация;

- о комплектности документов, представляемых в диссертационный совет;

- о возможности дистанционной защиты диссертации в период соблюдения мер, препятствующих распространению на территории Российской Федерации новой коронавирусной инфекции;

- о сдаче кандидатских экзаменов и их перечне, перезачете кандидатских экзаменов, сданных до 2014 года или сданных в иностранном государстве;

- о возможности дистанционной сдачи кандидатских экзаменов   
в период соблюдения мер, препятствующих распространению   
на территории Российской Федерации новой коронавирусной инфекции;

- об отказе диссертационным советом в принятии диссертации   
к защите, а также основания для такого отказа;

- о присуждении лицу ученой степени без прохождения процедуры защиты диссертации;

- о наличии плагиата в диссертациях, плагиате научных трудов   
в диссертациях, а также иные сообщения о несоответствии диссертации установленным требованиям.

Вопросы, касающиеся установленного порядка подачи апелляции на решение диссертационного совета по вопросу о присуждении лицу ученой степени, включая вопрос ошибочной подачи апелляции на решение диссертационного совета об отказе в приеме диссертации к защите.

Вопросы, касающиеся установленного порядка лишения ученой степени, включая вопрос возможности лишения лица ученой степени,   
в случае, если истек установленный срок для подачи заявления   
о лишении ученой степени.

Вопросы, касающиеся установленного порядка присвоения ученого звания, включая вопросы:

- комплектности документов, представляемых в аттестационном деле соискателя ученого звания;

- порядка исчисления непрерывного стажа работы при представлении соискателя к присвоению ученого звания;

- критериев и требований, предъявляемых к соискателю ученого звания.

Вопросы, касающиеся установленного порядка признания ученой степени и ученого звания, полученных в иностранном государстве, включая вопросы:

- комплектности документов, представляемых для предоставления государственной услуги по признанию ученой степени   
и ученого звания, полученных в иностранном государстве;

- легализации документов об ученых степенях и ученых званиях, полученных в иностранном государстве;

- перечня иностранных научных организаций и образовательных организаций, которые выдают документы об ученых степенях и ученых званиях, «автоматически» признаваемых в Российской Федерации.

Вопросы, касающиеся публикаций, в которых излагаются основные научные результаты диссертации на соискание ученой степени,   
в рецензируемых научных изданиях, включая вопросы:

- о требованиях, предъявляемых к публикациям, в которых излагаются основные научные результаты диссертации на соискание ученой степени;

- формирования перечня рецензируемых научных изданий;

- о требованиях, предъявляемых к рецензируемым научным изданиям;

- вхождения издания в перечень рецензируемых научных изданий   
на момент публикации научной статьи;

- наличия плагиата в научных статьях, а также непосредственно плагиат текстов научных статей.

Вопросы, касающиеся выдачи документов о присуждении ученой степени, о присвоении ученого звания, о признании ученой степени   
и ученого звания, полученных в иностранном государстве, включая вопросы:

- выдачи дубликатов указанных документов;

- получения указанных документов по доверенности;

- замены указанных документов.

Вопросы о деятельности диссертационных советов в организациях, наделенных полномочиями самостоятельно присуждать ученые степени, включая вопросы порядка представления к защите   
и защиты диссертаций в диссертационных советах, созданных организациями самостоятельно.

Вопросы об организации работы специальных диссертационных советов.

Вопросы, связанные с функционированием сети диссертационных советов, в том числе с нарушениями порядка организации работы диссертационных советов.

Вопросы, касающиеся вступления в силу новой редакции номенклатуры научных специальностей, по которым присуждаются ученые степени.

Основные причины, вызвавшие наибольшее количество вопросов граждан: недостаточный уровень знаний гражданами действующих нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере государственной научной аттестации; низкий уровень информированности ученых секретарей организаций по вопросам аттестации научных   
и научно-педагогических работников.

В целях увеличения информированности граждан на сайте Минобрнауки России и сайте Высшей аттестационной комиссии при Минобрнауки России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в открытом доступе размещаются ответы на часто задаваемые вопросы и информационные письма, проводятся научно-практические семинары и вебинары по актуальным вопросам системы государственной аттестации научных и научно-педагогических работников.

**В части инноваций и перспективных исследований**(411 обращений граждан – 1%)большинство обращений касается технических наук, инновационной политики, внедрения высоких технологий и результатов изобретательской деятельности.

42 обращения граждан (0,1 %) касались **проектной деятельности** (большинство вопросов затрагивает реализацию национального проекта «Наука и Университеты», также большая часть авторов обращалась   
с вопросами в рамках национальных проектов «Образование»   
и «Демография» и входящих в их состав федеральных проектов.

**В части стратегического развития** (25 обращений граждан –  
 0,1%) были затронуты вопросы создания научно-образовательных центров мирового уровня, фундаментальные и прикладные исследования, единой государственной информационной системы учета результатов   
научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ гражданского назначения, государственной программы   
Российской Федерации «Научно-технологическое развитие   
Российской Федерации».

**В части международного сотрудничества** (458 обращений граждан – 2 %) большинство обращений касаются вопросов:

- признания на территории Российской Федерации образования, полученного в иностранных вузах и российского образования за рубежом,   
в том числе вопросы государственной аккредитации вузов, апостилирования документов, вопросы доступа к профессиональной деятельности, восстановления утраченных документов;

- деятельности совместных (Славянских) вузов;

- возможности получения стипендии для обучения в иностранных университетах в рамках действующих международных соглашений   
об образовании;

- материальной помощи и других денежных выплат российским гражданам, самостоятельно поступившим в иностранные образовательные организации;

- международного сотрудничество в сфере науки, в том числе популяризация и пропаганда науки, научных достижений иностранных компаний, а также предложения о персональном сотрудничестве.

**В части реализации экономической политики** (408 обращений граждан – 1 %) вопросы касаются системы оплаты труда (в том числе педагогических работников), образовательных стандартов, требований к образовательному процессу и условий проведения образовательного процесса, договоров и других обязательств (за исключением международного частного права), проведения общественных мероприятий.

35 обращений граждан (0,1%) касались предоставления бывшим сотрудникам справок о среднем заработке, о разъяснениях о сумме доходов.

Заявителям направлены требуемые документы после их поступления   
из Межрегионального бухгалтерского управления Федерального казначейства, а также даны разъяснения.

**В части управления имуществом** (357 обращений граждан – 1%) большинство обращений касается вопросов приватизации государственной и муниципальной собственности, эффективности использования государственного имущества, реализации инвестиционных объектов   
и арендных отношений с организациями, подведомственными Минобрнауки России. Отдельную группу составили обращения по вопросам государственной регистрации прав на недвижимое имущество, несвоевременного предоставления благоустроенного жилого помещения   
в связи с признанием жилья аварийным, образования земельных участков   
и оформления договоров социального найма.

**В части бюджетных инвестиций** (51 обращение граждан – 0,2%) чаще всего встречались следующие вопросы:

- мероприятия по капитальному ремонту объектов недвижимого имущества подведомственных Минобрнауки России;

- строительство «Главного учебного-лабораторного корпуса ФГАОУ ВО «ТюмГУ» по адресу: г. Тюмень, ул. Республики, 9»;

- приобретение Минобрнауки России квартир в новых многоквартирных жилых комплексах Калининградской области;

- выделение финансирования на строительство и реконструкцию объектов капитального строительства;

- снос исторических зданий и рассмотрения альтернативных проектных решений при реализации строительства кампуса МГТУ Баумана;

- застройка Новосибирского Академгородка;

- создание кампуса мирового уровня;

- включение проекта реновации 19-го микрорайона города Зеленограда строительство здания ИППМ РАН площадью 5000 кв. м  
 в соответствии с его первоначальным проектом;

- окончание реконструкции объекта «Реконструкция с расширением здания книгохранилища библиотеки Академии наук по адресу:

г. Санкт Петербург, Василеостровский район, ул. Тифлисская, д. 1 (Биржевая линия, д. 1/1, литера О), 1-й этап. Завершение строительных работ в лабораторно-архивном блоке»;

- создание спортивных площадок в Новосибирском Академгородке.

Также были вопросы по обеспечению жильем молодых ученых ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки граждан в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», проживания в служебных жилых помещениях   
и общежитиях, закрепленных за организациями, заключения и продления договоров социального найма с гражданами, вопросы   
по антитеррористической защищенности и пожарном состоянии объектов, закрепленных за подведомственными Минобрнауки России организациями,   
а также предоставления единовременной субсидии федеральным государственным гражданским служащим на приобретение жилого помещения.

При необходимости в ходе рассмотрения обращений граждан проводились проверки доводов, изложенных в обращениях, в том числе с привлечением территориальных органов Минобрнауки России.

**В части контрольно-ревизионных деятельности** (15 обращений граждан – 0,04%) информация о предполагаемых нарушениях в деятельности подведомственных Минобрнауки России организаций, изложенная в обращениях граждан, учитывается при формировании и актуализации сводного плана проверок на очередной год, инициировании и проведении внеплановых контрольных мероприятий, привлечении должностных лиц подведомственных организаций к дисциплинарной ответственности по результатам выявленных нарушений, а также при осуществлении взаимодействия с органами государственного контроля (надзора) и правоохранительными органами.

**В части государственной службы и кадровой политики** были вопросы (490 обращений граждан – 2%):

- трудовых отношений, заключения, изменения и прекращения трудового договора;

- конфликтных ситуаций в образовательных организациях (в том числе - увольнений и восстановлений на работе);

- нарушений в сфере законодательства о противодействии коррупции;

- трудоустройства в Минобрнауки России.

**В части координации информационной и просветительской деятельности** (103 обращений граждан – 0,3%) вопросы касалисьпроведения общественных мероприятий, переподготовки и повышения квалификации педагогических работников, конфликтные ситуации   
в образовательных организациях (в том числе увольнение  
 и восстановление на работе), а также международное сотрудничество  
в сфере науки.

**В части цифрового развития** (137 обращений граждан – 0,4 %) обращения касались работы официального сайта Минобрнауки России, расположенного в информационной-телекоммуникационной сети Интернет по адресу [www.minobrnauki.gov.ru](http://www.minobrnauki.gov.ru).

Были выполнены следующие виды работ:

-дополнение информационных разделов официального сайта обновленными и актуализированными данными в соответствии   
с законодательством Российской Федерации;

- разработка и публикация обновленных разделов на официальном сайте;

- доработка личных кабинетов граждан в части предоставления   
гражданам информации о номере и дате поступления обращения, а также   
о статусе рассмотрения обращения (осуществлена интеграция официального сайта с ведомственной системой электронного документооборота);

- уменьшение общего размера данных на страницах официального сайта в целях экономии трафика.

**Рассмотрение судебных дел за 2021 год по жалобам на действия (бездействия) должностных лиц Минобрнауки России**

В производстве Тверского районного суда г. Москвы находилось исковое заявление гражданина N. к Министерству науки и высшего образования Российской Федерации о признании незаконным решения должностного лица. Определением Тверского районного суда г. Москвы от 08.02.2021 в принятии искового заявления к производству отказано.

В производстве Вахитовского районного суда г. Казани находилось административное исковое заявление гражданина S. к Министерству науки и высшего образования Российской Федерации, Высшей аттестационной комиссии при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, должностному лицу о признании действий (бездействия) незаконными. Решением Вахитовского районного суда г. Казани   
от 10.03.2021 по делу в удовлетворении административного искового заявления отказано.

**Меры, направленные на улучшение работы с обращениями граждан:**

- постановка обращений граждан на контроль;

-консультативная помощь структурным подразделениям Министерства и обеспечение единого порядка работы с обращениями граждан в Министерстве;

- мониторинг хода исполнения обращений граждан и результатов их рассмотрения;

- снятие с контроля обращений граждан, на которые предоставлен объективный и всесторонний ответ в установленные сроки;

- подготовка информации о количестве обращений граждан, установленный срок для рассмотрения которых истекает (еженедельно),   
и направление ее в структурные подразделения Министерства;

- подготовка информации об исполнительской дисциплине   
структурных подразделений Министерства по рассмотрению обращений граждан (еженедельно);

- подготовка информации Министру науки и высшего образования Российской Федерации о состоянии исполнительской дисциплины  
по рассмотрению обращений граждан структурными подразделениями Министерства в соответствии с установленной периодичностью;

- формирование предложений по обеспечению своевременного выполнения поручений, повышению исполнительской дисциплины, совершенствованию организации и осуществления контроля   
за исполнением обращений граждан;

- развитие электронный систем;

- актуализация информации на сайте.

**Информирование о работе с обращениями граждан и организаций:**

- формирование предложений по обеспечению своевременного выполнения поручений, повышению исполнительской дисциплины, совершенствованию организации и осуществления контроля   
за исполнением обращений граждан;

- отчеты о принятых организационных и административных мерах, направленных на улучшение качества работы с обращениями граждан;

- отчеты о работе с обращениями граждан и организаций;

- контактные данные и сведения о сотрудниках, ответственных   
за работу с обращениями граждан;

- анализ тематики обращений граждан с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах;

- статистический и аналитический анализ принятых решений   
на основе предложений граждан и общественных организаций;

- ответы на наиболее часто задаваемые вопросы;

- порядок и критерии оценки эффективности работы с обращениями   
и запросами информации граждан структурных подразделений;

- автоматическое уведомление о получении и номере регистрации запроса, направленного в электронном виде;

- онлайн-сервис отслеживания прохождения запроса в федеральном органе исполнительной власти;

- онлайн анкетирование заявителей для оценки качества ответа   
на обращение.

В соответствии с Методическими рекомендациями по реализации принципов открытости в федеральных органах исполнительной   
власти, утвержденных протоколом заочного голосования Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 26 декабря 2013 г. № АМ-П36-89пр в Министерстве реализованорассмотрение обращений граждан в сокращенный срок, менее чем 30 дней, в отношении отдельных видов информации, а также   
в соответствии с Методикой оценки открытости федеральных органов исполнительской власти введен новый критерий «Сокращенный срок ответа   
(15 дней и меньше)».

В 2021 году организована общественная приемная   
Минобрнауки России.

В Министерстве в 2021 г. наблюдается уменьшение количества жалоб   
по сравнению с данными 2020 г. (в 2020 г. – 16 %, в 2021 г. - 9 %), увеличилось количество заявлений (в 2020 г. 80 %, в 2021 г. – 89 %).